

Algemene voorwaarden

E-Label Nederland B.V.

## 1 Definities

Energielabelvooruwbedrijf.nl is onderdeel van E-Label Nederland B.V.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'E-Label Nederland B.V.': E-Label Nederland B.V., gevestigd te Veenendaal en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65361040;

'Opdrachtgever': de partij die een opdracht verstrekt aan E-Label Nederland B.V. tot het doen van een opname voor het EPA-U energielabel op de door opdrachtgever aangegeven locatie, het doen van een opname van het EPA-W energielabel op de door opdrachtgever aangegeven locatie, danwel het anderszins geven van energie advies.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen E-Label Nederland B.V. en opdrachtgever, waaronder maar niet uitsluitend het verrichten van werkzaamheden voor het afgeven van EPA-U (utiliteit) en EPA-W (woning) energielabels, en het geven van energie advies.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

## 3. Opdracht

3.1 E-Label Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken aan zijn rapportage, voortvloeiend uit gebreken of tekortkomingen welke opdrachtgever bekend zijn dan wel hem redelijkerwijze bekend kunnen zijn, en welke niet aan E-Label Nederland B.V. zijn medegedeeld.

3.2 E-Label Nederland B.V. zal de krachtens opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer, zo mogelijk in bijzijn van opdrachtgever, uitvoeren. E-Label Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om de opdracht uit te laten voeren door een door hem aan te wijzen derde.

3.3 De opdracht wordt door of namens E-Label Nederland B.V. schriftelijk bevestigd. Indien de opdrachtgever van oordeel is dat de opdracht niet correct zou zijn bevestigd dient hij dat schriftelijk binnen drie kalenderdagen na datum verzending van de opdrachtbevestiging aan E-Label Nederland B.V. te melden. Bij gebreke van een schriftelijke reactie binnen deze termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met inhoud van de opdrachtbevestiging. 3.6 Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

3.4 E-Label Nederland B.V. streeft ernaar de opdracht op het overeengekomen tijdstip uit te voeren.

3.5 Van de keuring maakt E-Label Nederland B.V. een rapport dat hij ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.

## 4. Tarieven

4.1 De door E-Label Nederland B.V. uit te voeren opname voor het energielabel en eventuele aanvullende diensten worden aan opdrachtgever gefactureerd conform de in de schriftelijke bevestiging opgenomen dan wel later schriftelijk bevestigde tarieven. Deze tarieven zijn exclusief BTW.

4.2 De verschuldigheid van de (tussen opdrachtgever en E-Label Nederland B.V.) overeengekomen prijs is niet afhankelijk van het resultaat van de keuring.

4.3 Behoudens de annulering zoals hierna bepaald, is opzegging van de overeenkomst niet mogelijk. Opdrachtgever dient een opdracht te allen tijde te annuleren. In geval van annulering tot uiterlijk één werkdag (24 uur) voorafgaand aan de dag van inspectie is opdrachtgever 50% van de

overeengekomen prijs verschuldigd. In geval van annulering binnen één werkdag (24 uur) voorafgaand aan de dag van inspectie is opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

## 5 Uitzonderingen

### 5.1 In een keuring is niet begrepen (een):

- controle van niet gereinigde beglazing.
- controle van geluidsisolatie, warmte-isolatie en woningisolatie, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen.
- controle van dak en/of dakbedekking, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
- controle van kruipruimten, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar recht onder kruipluikdeksels, zonder technische hulpmiddelen;
- verwijderen, verschuiven of anderszins wegnemen van afwerkingen of onderdelen teneinde achterliggende installaties en/of constructies te beoordelen; - hak-, breek- en sloopwerk in het kader van de keuring.

## 6. Overige bepalingen

6.1 Indien een te keuren object ondanks de tussen opdrachtgever en E-Label Nederland B.V. gemaakte afspraken niet of onvoldoende toegankelijk is en/of een ongehinderde uitvoering van de opdracht door E-Label Nederland B.V. niet mogelijk is, dan is opdrachtgever aan E-Label Nederland B.V. het annuleringstarief verschuldigd, zoals genoemd in art. 4.3. Tevens zullen alle kosten verbonden aan een eventuele nieuwe inspectie in rekening worden gebracht.

6.2 E-Label Nederland B.V. zal zich inspannen om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Een garantie kan dienaangaande niet gegeven worden. E-Label Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van het niet tijdig kunnen verschijnen op het overeengekomen tijdstip van een keuring.

6.3 Er wordt tijdens de keuring geen gebruik gemaakt van hulpmiddelen. Indien opdrachtgever staat op het gebruik van hulpmiddelen dan worden gemaakte kosten (met opslag) in rekening gebracht.

6.4 Ruimten tussen en onder vloeren, achter wanden en knieschotten e.d. worden visueel geïnspecteerd in de directe omgeving van de opening.

6.5 Inspectie van daken vindt visueel plaats tot een (werk)hoogte van maximaal 2,5 meter. Inspectie van hoger gelegen delen vindt slechts plaats op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, waarbij aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht. Indien opdrachtgever hiervoor klimmateriaal beschikbaar stelt, dient deze te voldoen aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud te verkeren en dienen de omstandigheden veilig te zijn.

Dit uitsluitend ter beoordeling van E-Label Nederland B.V..

6.6 Indien tijdens een keuring blijkt dat bepaalde objecten en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn, dit uitsluitend ter beoordeling van E-Label Nederland B.V., worden deze objecten en/of gedeelten daarvan niet geïnspecteerd. Hiervan wordt dan in de rapportage melding gemaakt.

6.7 Indien door E-Label Nederland B.V. een inspectie moet worden verricht aan een object wat deel uitmaakt van een groter geheel, zal opdrachtgever vooraf aangeven welke gebouwonderdelen dienen te worden meegekeurd. In onderhavige situaties behoudt E-Label Nederland B.V. zich het recht voor om evt. meerkosten te factureren.

## 7. Inhoud EPA-U, EPA-W energielabel, energie-advies rapport

7.1 De eventueel in de rapportage aangegeven rendementen en kosten zijn indicatieve en globale ramingen gebaseerd op landelijke gemiddelden en gangbare databanken, welke slechts betrekking hebben op het tijdstip van het uitbrengen van de inspectie. De werkelijke rendementen en kosten kunnen sterk afwijken van de in het rapport opgenomen ramingen. De rendementen en kosten plegen slechts een indruk te geven van de investering en het rendement van duurzame-energieproducten. Opdrachtgever kan er dan ook geen rechten aan ontleen.

7.2 Indien in de rapportage rendementen en kosten zijn opgenomen, zich uitstrekkend over een bepaalde periode, is sprake van een indicatieve en globale raming van redelijkerwijze te verwachten rendementen en kosten over de aangegeven termijn, uitgaande van de situatie ten tijde van het opstellen van de rapportage.

7.3 E-Label Nederland B.V. behoudt zich alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten voor in verband met door hem geleverde adviezen en uitgebrachte rapportages.

7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de rapportages en adviezen anders te gebruiken dan voor persoonlijk gebruik en derhalve niet voor gebruik in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

7.5 Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met het rapport indien binnen 14 dagen na het verzenden ervan geen op- of aanmerkingen kenbaar zijn gemaakt aan E-Label Nederland B.V..

## 8. Betaling

8.1 Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Tot aan het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichting jegens E-Label Nederland B.V. heeft voldaan, blijft het eigendom van afgegeven rapportage(s) bij E-Label Nederland B.V..

8.2 Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de in lid 3 van dit artikel aangegeven rente en buitengerechtigde kosten verschuldigd vanaf datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot datum van werkelijke betaling.

8.3 Bij verzuim van opdrachtgever kan de wettelijke rente vermeerderd met 2% in rekening worden gebracht betreffende werkzaamheden voor consumenten en de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% betreffende werkzaamheden voor niet-consumenten (rechtspersonen of natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf).

8.4 Bij verzuim van opdrachtgever die een consument is, zullen de buitengerechtigde kosten worden berekend conform 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten', zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw (afhankelijk van opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen).

8.5 Bij verzuim van opdrachtgever die geen consument is, zullen de buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van de te incasseren som, met een minimum van € 40,00.

8.6 Indien sprake is van meerdere opdrachtgevers zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totaal door E-Label Nederland B.V. te vorderen bedrag.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van E-Label Nederland B.V. jegens opdrachtgever voor schade, direct of indirect, op welke wijze dan ook geleden, ten gevolge van het niet dan wel niet tijdig dan wel het onbehoorlijk uitvoeren van de tussen partijen gesloten overeenkomst door E-Label Nederland B.V. of door haar in het kader daarvan ingeschakelde derden beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van E-Label

Nederland B.V. zal worden uitgekeerd. E-Label Nederland B.V. verplicht zich om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten tegen niet-brancheonbruikelijke voorwaarden.

9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 heeft te gelden dat indien er sprake is van aansprakelijkheid van E-Label Nederland B.V. jegens Opdrachtgever, deze aansprakelijkheid in dat geval beperkt tot hetgeen in dit artikel 9.2 t/m 9.10 is geregeld en is vergoeding gemaximeerd tot de volgende bedragen:

a. wanneer E-Label Nederland B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 4.500,-

b. Bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 maanden is de maximale te vergoeden schade beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium

c. wanneer is vastgesteld dat een schadevergoeding voor rekening van E-Label Nederland B.V. komt, geldt voor opdrachtgever een eigen risico van €750,00.

9.3 E-Label Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade of bedrijfsstagnatie.

9.4 Door E-Label Nederland B.V. verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook en tot wie dan ook gericht, zijn vrijblijvend. Echter E-Label Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige toepassing en/of niet handelen conform instructies van de in de rapportage genoemde adviezen.

9.5 Bij de vaststelling van de hoogte van een evt. schadevergoeding zal er een verrekening plaatsvinden voor ouderdom en bouwkundige staat van het object of het bouwkundig onderdeel waarop de schade is ontstaan.

9.6 Indien E-Label Nederland B.V. aansprakelijk is voor de schade, heeft E-Label Nederland B.V. het recht om de schade op eigen kosten te (doen) beperken, ongedaan te (doen) maken dan wel te (doen) herstellen. Indien opdrachtgever tot herstel is overgegaan zonder dat opdrachtgever E-Label Nederland B.V. hierover vooraf schriftelijk heeft geïnformeerd of aan E-Label Nederland B.V. de mogelijkheid heeft geboden om het gebrek nader te inspecteren, verbeurt opdrachtgever hiermee het recht op herinspectie en/of enige schadevergoeding. Bij eventuele schade wordt ten allen tijde uitgegaan van het terugbrengen van het onderdeel in de oorspronkelijke staat en functionaliteit.

9.7 E-Label Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor zaken die E-Label Nederland B.V. niet geïnspecteerd heeft en waarvan E-Label Nederland B.V. in de rapportage heeft vermeld dat deze niet zijn geïnspecteerd.

9.8 Indien E-Label Nederland B.V. bemiddelt tussen opdrachtgever en derden voor uit de, door E-Label Nederland B.V. uitgevoerde, keuring voortvloeiende werkzaamheden, accepteert E-Label Nederland B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor die werkzaamheden.

9.9 Opdrachtgever is gehouden E-Label Nederland B.V. te vrijwaren terzake van iedere aanspraak van enige derde in verband met de uitvoering van de overeenkomst door E-Label Nederland B.V..

## 10. Klachten en geschillen

10.1 Opdrachtgever dient klachten jegens E-Label Nederland B.V. met betrekking tot de uitvoering van zijn opdracht en/of ontstane schade binnen uiterlijk 14 dagen na verzending van de rapportage dan wel binnen 14 dagen nadat de tekortkoming dan wel schade redelijkerwijs door opdrachtgever had kunnen worden geconstateerd, schriftelijk bij E-Label Nederland B.V. te hebben gemeld. In ieder geval geldt een vervaltermijn van een jaar na uitbrenging van de rapportage door E-Label Nederland B.V..

10.2 Klachten die E-Label Nederland B.V. bereiken na de in lid 1 van deze paragraaf genoemde

geldigheidstermijn worden uitgesloten van herinspectie en/of schadevergoeding.

10.3 Een aansprakelijkstelling dan wel melding van schade wordt door E-Label Nederland B.V. schriftelijk bevestigd. 10.4 Het in behandeling nemen van een aanmelding impliceert geen erkenning van tekortkoming, gebrek of schade dan wel aansprakelijkheid in welke vorm of door welke oorzaak dan ook.

10.5 Opdrachtgever dient E-Label Nederland B.V. te vrijwaren voor alle schade, kosten en interesten welke voor E-Label Nederland B.V. zijn ontstaan als gevolg van vorderingen van derden in verband met door E-Label Nederland B.V. verstrekte adviezen en rapporten.

10.6 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens E-Label Nederland B.V.. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen indien opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## 11. Tussentijdse beëindiging overeenkomst

11.1 De tussen opdrachtgever en E-Label Nederland B.V. gesloten overeenkomst wordt geacht te zijn geëindigd met ingang van de datum waarop opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aan opdrachtgever is verleend dan wel op opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard.

11.2 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de met E-Label Nederland B.V. gesloten overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, daaronder begrepen het geval dat opdrachtgever ontvangst van de rapportage weigert of een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip is verricht, is E-Label Nederland B.V. bevoegd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is, de met opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden, onverminderd de aanspraken van E-Label Nederland B.V. op het overeengekomen honorarium en vergoeding van schade en rente.

11.3 E-Label Nederland B.V. heeft, indien de omstandigheden als in dit artikel aangegeven zich voortdoen, de bevoegdheid andere met opdrachtgever lopende overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van schade en rente te vorderen.

## 12. Overmacht

12.1 E-Label Nederland B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien E-Label Nederland B.V. daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die redelijkerwijs buiten de macht van E-Label Nederland B.V. ligt.

12.2 Als overmacht wordt o.a. aangemerkt werkstakingen, ziekte van E-Label Nederland B.V. of aan E-Label Nederland B.V. verbonden personen, verkeers-, transport- en bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden, terrorisme, brand, uitsluitingen, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten en het in gebreke blijven van toeleveranciers van E-Label Nederland B.V..

## 13. Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen zullen berecht worden door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van E-Label Nederland B.V. tenzij E-Label Nederland B.V. de voorkeur geeft aan een rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.

## 14. Publiceren gegevens EPA-U label

14.1 Wij zijn verplicht om van onze opnamegegevens een zogeheten monitoringbestand op te sturen naar de landelijk beheerder (RVO) om de authenticiteit van uw energielabel te waarborgen. Het monitoringbestand

## Algemene voorwaarden E-Label B.V.

Plesmanstraat 60A, 3905 KZ Veenendaal

0318-731484 // [info@energielabelvooruwbedrijf.nl](mailto:info@energielabelvooruwbedrijf.nl)

KVK: 65361040 // Bank: NL93RABO0159548152

betreft de minimale hoeveelheid data (geen persoonsgegevens) die de overheid nodig heeft om aan de rapportageplicht van de EU te voldoen. Wij gaan ervan uit dat u hiertegen geen bezwaar heeft. Als dit wel zo is, kunnen wij de opdracht niet uitvoeren.

14.2 Het is mogelijk dat de certificatie-instelling een controle-onderzoek zal uitvoeren. Als de certificatie-instelling geen toestemming krijgt om de woning voor een controle-onderzoek te betreden, kan het energielabel worden verwijderd uit het landelijk gegevensbestand van RVO.

14.3 Opdrachtgever heeft recht op opvragen van het volledige projectdossier waarin alle opnamegegevens van het energielabel staan.

14.4 E-Label Nederland BV is gecertificeerd bij SKW-Certificatie, onze actuele [certificaten zijn hier te vinden](#).